

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Houvast Winst en Cijfers: de eenmanszaak Houvast Winst en Cijfers, statutair gevestigd te Ede en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 09130718.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of overheidsinstantie die met Houvast Winst en Cijfers een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Houvast Winst en Cijfers voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het uitvoeren van de boekhouding, financiële adviesgesprekken over de boekhouding, Profit First professional, het opstellen en indienen van belastingaangiften, jaarrekeningen opstellen, het voeren van loonadministraties, het doen van loonheffing aangiften en het geven van trainingen en cursussen voor en/of over de boekhouding. Tevens financiële coaching om meer winst te maken qua tijd, vrijheid en geld.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Houvast Winst en Cijfers en klant krachtens welke Houvast Winst en Cijfers de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Website: www.houvastwinstencijfers.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Houvast Winst en Cijfers gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Houvast Winst en Cijfers dan wel akkoord via de e-mail verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Houvast Winst en Cijfers en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door Houvast Winst en Cijfers zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.
- 2.6. Houvast Winst en Cijfers voert haar werkzaamheden uit met inachtneming van de voor haar geldende gedrags- en beroepsregels van de Nederlandse Orde van Administratie- en Belastingdeskundigen (NOAB). Houvast Winst en Cijfers zal op schriftelijk verzoek van de klant een exemplaar van de laatste versie van de genoemde gedrags- en beroepsregels toezenden.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van Houvast Winst en Cijfers zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.2. Houvast Winst en Cijfers zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Houvast Winst en Cijfers met een vooraf geschat aantal uren.
- 3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Houvast Winst en Cijfers het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.4. Alle door Houvast Winst en Cijfers gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw (in geval van een particuliere klant wordt de prijs inclusief btw genoemd) en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.5. Houvast Winst en Cijfers behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
- 3.6. Houvast Winst en Cijfers behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 3.7. Offertes en/of aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.8. Houvast Winst en Cijfers is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.
- 3.9. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Houvast Winst en Cijfers afhangt van feedback of imput van de klant, is Houvast Winst en Cijfers nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Houvast Winst en Cijfers is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.
- 3.10. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Houvast Winst en Cijfers zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van een offerte betreffende het bedoelde traject of welke overeenkomst dan ook, dan is Houvast Winst en Cijfers bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei schriftelijke wijze een mededeling aan Houvast Winst en Cijfers verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.
- 4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Houvast Winst en Cijfers binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.
- 4.4. Houvast Winst en Cijfers heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden, Houvast Winst en Cijfers doet dit altijd na overleg met de klant. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze kosten in overleg met de klant worden doorberekend.
- 4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Houvast Winst en Cijfers zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
- 4.6. Indien de klant een overeenkomst met Houvast Winst en Cijfers wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. In ieder geval met toepassing van artikel 14.4 als het gaat om pakketten of trajecten.
- 4.7. Indien Houvast Winst en Cijfers, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Houvast Winst en Cijfers gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Houvast Winst en Cijfers in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Houvast Winst en Cijfers uitgevoerde werk te vergoeden.
- 4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. Houvast Winst en Cijfers zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR HOUVAST WINST EN CIJFERS

- 5.1. Houvast Winst en Cijfers garandeert dat de hem verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2. Houvast Winst en Cijfers spant zich in om de gegevens die Houvast Winst en Cijfers voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Houvast Winst en Cijfers met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

- 5.4. Houvast Winst en Cijfers is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Houvast Winst en Cijfers tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
- 5.4. Houvast Winst en Cijfers is gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de opdrachtgever te publiceren op de website van Houvast Winst en Cijfers en/of overige promotionele uitingen van Houvast Winst en Cijfers.
- 5.6. Indien Houvast Winst en Cijfers de aangifte inkomstenbelasting voor de klant uitvoert en de klant minder dan één jaar klant is bij Houvast Winst en Cijfers, is Houvast Winst en Cijfers gerechtigd, na overleg met de klant, extra kosten in rekening te brengen.
- 5.7. In de abonnementen die Houvast Winst en Cijfers aanbiedt, is ook het doen van de aangifte inkomstenbelasting opgenomen. Indien de klant Houvast Winst en Cijfers verzoekt om zorg te dragen voor de aangifte inkomstenbelasting in een uitgebreide dan wel ingewikkelde situatie, is Houvast Winst en Cijfers gerechtigd, na overleg met de klant, extra kosten in rekening te brengen.
- 5.8. Houvast Winst en Cijfers werkt online samen met haar klanten. Indien de klant kenbaar maakt op locatie te willen overleggen dan kan er in overleg met Houvast Winst en Cijfers een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.
- 5.9. Houvast Winst en Cijfers is niet verantwoordelijk voor fraude, witwassen, of financiering van terrorisme in of door uw organisatie of het opsporen daarvan. De klant is zelf verantwoordelijk in de eerder genoemde situaties. Indien Houvast Winst en Cijfers aanwijzingen heeft dat er sprake is van een van de eerder genoemde situatie, zal Houvast Winst en Cijfers de klant daarover informeren. Indien de klant geen of onvoldoende inzicht in de situatie verschaft, is Houvast Winst en Cijfers verplicht de informatie aan de daarvoor bevoegde instanties te leveren opdat zij actie kunnen ondernemen.
- 5.10. Aangiften bij de belastingdienst worden pas definitief ingediend na akkoord van de klant. Indien blijkt dat er bij de aangifte een fout is gemaakt, valt dit onder de verantwoordelijkheid van de klant.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KLANT EN HET HERROEPINGSRECHT

- 6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2. De klant dient Houvast Winst en Cijfers te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Houvast Winst en Cijfers onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Houvast Winst en Cijfers om verzoekt.
- 6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Houvast Winst en Cijfers zijn verstrekt, heeft Houvast Winst en Cijfers het recht de uitvoering van de overeenkomst op te

schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Houvast Winst en Cijfers steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar banknummer.

6.5. Bij klachten over de door Houvast Winst en Cijfers geleverde diensten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Houvast Winst en Cijfers binnen 8 dagen na levering van de dienst. Ontvangt de klant bericht van de Belastingdienst of een andere dergelijke instantie, is de klant verplicht de klacht binnen 10 dagen na dagtekening van het schrijven van de Belastingdienst aan Houvast Winst en Cijfers te melden. De klant vrijwaart Houvast Winst en Cijfers één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Houvast Winst en Cijfers nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Houvast Winst en Cijfers niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer Houvast Winst en Cijfers inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Houvast Winst en Cijfers is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Houvast Winst en Cijfers tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. Bij het versturen van elektronische communicatie gaat Houvast Winst en Cijfers ervan uit dat deze op de dag van verzending door de klant wordt ontvangen tenzij de klant hiervan het tegendeel kan bewijzen.

6.9. De klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van de dienst binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden. Houvast Winst en Cijfers mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.10. De in artikel 6.9 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant de dienst heeft afgenomen.

6.11. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd aan Houvast Winst en Cijfers.

6.12. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

6.13. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

6.14. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een online cursus of training, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt de klant direct toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

6.15. Houvast Winst en Cijfers kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Houvast Winst en Cijfers te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door Houvast Winst en Cijfers opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Een door Houvast Winst en Cijfers vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Houvast Winst en Cijfers niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Houvast Winst en Cijfers, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Houvast Winst en Cijfers mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Aan de leveringsplicht van Houvast Winst en Cijfers zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Houvast Winst en Cijfers geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.6. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan Houvast Winst en Cijfers beschikbaar stelt en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.

7.7. Wanneer de levering door Houvast Winst en Cijfers onverhoopt vertraging oplevert, zal Houvast Winst en Cijfers dit per e-mail aan de klant mededelen. Mocht Houvast Winst en Cijfers besluiten op dat moment de opdracht te annuleren zal dit in overleg met de klant plaatsvinden.

7.8. Aan de leveringsplicht van Houvast Winst en Cijfers zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Houvast Winst en Cijfers geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Houvast Winst en Cijfers verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bestellingen via de webshop worden direct online afgerekend.

8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Houvast Winst en Cijfers besluiten haar werkzaamheden "on hold" te zetten tot

het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Houvast Winst en Cijfers besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van €50,00 exclusief btw bij de tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW (in geval van particulieren geldt alleen het 15% percentage volgens de BIK-regeling) bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft Houvast Winst en Cijfers voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.7. De klant gaat er mee akkoord dat Houvast Winst en Cijfers elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Houvast Winst en Cijfers zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.8. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de klant €2,50 administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Houvast Winst en Cijfers verzonden facturen uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan Houvast Winst en Cijfers kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Houvast Winst en Cijfers een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle door Houvast Winst en Cijfers geleverde producten en diensten blijven eigendom van Houvast Winst en Cijfers totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Houvast Winst en Cijfers zijn voldaan.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Houvast Winst en Cijfers tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Houvast Winst en Cijfers geleverde producten en/of diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden

verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website van Houvast Winst en Cijfers, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Houvast Winst en Cijfers en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Houvast Winst en Cijfers.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Houvast Winst en Cijfers ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Houvast Winst en Cijfers, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Houvast Winst en Cijfers geleverde producten blijven eigendom van de klant.

9.6. Houvast Winst en Cijfers is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Houvast Winst en Cijfers plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Houvast Winst en Cijfers vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8. Bij inbreuk heeft Houvast Winst en Cijfers recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Houvast Winst en Cijfers en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Houvast Winst en Cijfers kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. Indien Houvast Winst en Cijfers onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €1.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Houvast Winst en Cijfers uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.3. In aanvulling op artikel 10.2 is Houvast Winst en Cijfers dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden:

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Houvast Winst en Cijfers aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Houvast Winst en Cijfers toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4. Houvast Winst en Cijfers sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Houvast Winst en Cijfers geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Houvast Winst en Cijfers.

10.5. Houvast Winst en Cijfers is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6. Klant vrijwaart Houvast Winst en Cijfers voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Houvast Winst en Cijfers.

10.7. Houvast Winst en Cijfers is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Houvast Winst en Cijfers is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Houvast Winst en Cijfers is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Houvast Winst en Cijfers weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Houvast Winst en Cijfers kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Houvast Winst en Cijfers een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan alle van buitenaf komende oorzaken en al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Bij overmacht heeft Houvast Winst en Cijfers ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Houvast Winst en Cijfers in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde en met inachtneming van artikel 14.4 uit deze voorwaarden.

12.3. Beide partijen, zowel klant als Houvast Winst en Cijfers, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan Houvast Winst en Cijfers de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Houvast Winst en Cijfers voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Houvast Winst en Cijfers;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Houvast Winst en Cijfers zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Houvast Winst en Cijfers vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. Houvast Winst en Cijfers behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Houvast Winst en Cijfers overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te



ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Houvast Winst en Cijfers zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Houvast Winst en Cijfers in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Houvast Winst en Cijfers worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Houvast Winst en Cijfers aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Houvast Winst en Cijfers.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Houvast Winst en Cijfers te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Houvast Winst en Cijfers, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN ABONNEMENTEN, STRIPPENKAARTEN EN CURSUSSEN

14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijke cursus al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Houvast Winst en Cijfers aan te bieden of te doen geven.

14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan de cursus en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. Houvast Winst en Cijfers aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoedeerde wijze en methode van Houvast Winst en Cijfers in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.3. Houvast Winst en Cijfers is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Houvast Winst en Cijfers, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.4. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur / het abonnement plaats.

14.5. In geval van verhindering aan de zijde van de klant dient de klant dit minimaal 48 uur voor aanvang van de afspraak aan Houvast Winst en Cijfers te melden. Dit kan geschieden via telefoon, voicemail of e-mail. Bij afmelding tot 48 uur voor aanvang van de afspraak zal geen vergoeding geheven worden. Indien de klant niet minimaal 24 uur voor aanvang van de afspraak afzegt, is Houvast Winst en Cijfers gerechtigd tot het in rekening brengen van 50% van het overeengekomen bedrag van de geannuleerde afspraak. Annuleert de klant de afspraak op de dag zelf, dan is Houvast Winst en Cijfers gerechtigd tot

het in rekening brengen van het volledige bedrag van de geannuleerde afspraak.

14.6. Houvast Winst en Cijfers biedt verschillende abonnementen en pakketten aan. De klant kan deze abonnementen afsluiten dan wel bestellen via de website.

14.7. In geval van afsluiten van een abonnement gaat de klant ermee akkoord dat er per maand vooraf gefactureerd wordt betreffende het abonnement/pakket van de keuze van klant.

14.8. Het abonnement heeft een minimale looptijd van 12 maanden en kan niet tussentijds worden opgezegd. Het abonnement wordt automatisch verlengd met een periode 1 maand. Na de eerste 12 maanden kan het abonnement worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand.

ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Houvast Winst en Cijfers en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Houvast Winst en Cijfers alleen bindend indien en voor zover deze door Houvast Winst en Cijfers uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien Houvast Winst en Cijfers op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.5. Zowel de klant als Houvast Winst en Cijfers zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de onderhavige overeenkomst hebben verkregen.

15.6. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Houvast Winst en Cijfers hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.7. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Houvast Winst en Cijfers partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.8. De klant en Houvast Winst en Cijfers zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.9. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Gelderland bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Houvast Winst en Cijfers en de klant.



versie: februari 2020